

# Retourenschein

Dieses Formular bitte ausfüllen und in das Rücksendepaket legen.



Bestellnummer:

Ihre Kontaktdaten:

Firma:

Vorname, Name:

Straße, PLZ/Ort:

Telefon, E-Mail:



## Leitfaden für die Rücksendung von Waren:

### Fall A) Rücksendung von Ware einer von der Fa. Antholzer einwandfreien Lieferung

Sie können über den Sano Workwear-Shop bestellte Ware innerhalb von 14 Tagen an uns zurückgeben. Voraussetzung dafür ist, dass die Ware ungetragen, ungewaschen, unbeschädigt und nicht verschmutzt ist. Die Hangtags der Hersteller müssen, so weit vorhanden, noch an der Ware angebracht sein. Sonderanfertigungen sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Ware mit Logo-Veredelung kann nur als Größenumtausch retourniert werden.

### Fall B) Rücksendung von nicht einwandfreier Ware (Reklamation)

Ist der Grund für die Rücksendung eine nicht einwandfreie Lieferung, so senden Sie bitte die zu reklamierende Ware innerhalb von 14 Tagen an uns zurück.

### Beide Fälle

Für die internen Bearbeitungskosten wird eine Servicegebühr in Höhe von 6,90 € netto berechnet. Im Falle einer berechtigten Reklamation (Fall B) wird Ihnen die angefallene Gebühr erstattet.

### Rücksendungen bitte an folgende Adresse:

ANTHOLZER GmbH & Co. KG  
Retoure Sano  
Ohmstraße 3  
84137 Vilsbiburg

## Tragen Sie bitte hier die Artikel Ihrer Rücksendung ein:

Artikelnummer	Menge	Größe	Retourengrund*	Bemerkungen

\* Retouren-/Reklamationsgründe:

A Materialfehler

B Nähte defekt

C Webfehler, Laufmasche

D Ziehfäden

E Artikel verschmutzt

F Falschlieferung/Packfehler

G Reißverschluss defekt

H Druck/Stick fehlerhaft

I Falsche Größe gewählt, umtauschen in ...

Info: gefällt nicht und passt nicht (ohne Umtauschinfo) ist kein Retourengrund